

AVVISO PUBBLICO PER LA FORMULAZIONE DI PROPOSTE DI COLLABORAZIONE PER IL REPERIMENTO DI MEDIATORI CULTURALI DA DESTINARE AGLI UFFICI APERTI AL PUBBLICO DELLE SEDI DI VIA PRENESTINA 510 E DI VIA TORRE ANNUNZIATA 1

FINALITA' E OGGETTO DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE:

Il Municipio Roma V, in esecuzione della Direttiva di Giunta municipale n. 5 del 29/01/2020, nonché in conformità alle previsioni dello Statuto di Roma Capitale e delle linee programmatiche di Roma Capitale e di quelle del Presidente del Municipio Roma V 2016/2021, ha necessità di reperire, attivando la partecipazione collaborativa di organismi associativi o persone fisiche in possesso di specifica formazione di mediazione linguistico-culturale e conoscenza specifica nelle lingue arabo, cinese e bengalese, delle figure che possano supportare gli operatori degli sportelli dell'accoglienza, anagrafici e degli uffici relazioni con il pubblico (rispettivamente nelle sedi di Via Torre Annunziata 1 e Via Prenestina 510) che si trovano dinanzi agli sportelli cittadini stranieri (in special modo provenienti dal Bangladesh, Cina e paesi arabi) che hanno difficoltà con la lingua.

Al fine di promuovere e migliorare la qualità e l'efficienza dei servizi a vantaggio dei cittadini stranieri, presenti nel territorio, il Municipio Roma V, per favorirne l'integrazione, intende avvalersi della collaborazione di mediatori linguistico-culturali, che rappresentino per il cittadino straniero un'opportunità di ascolto, supporto e orientamento, con conseguente più agevole inserimento nel contesto della comunità cittadina.

Il mediatore linguistico culturale è un agente attivo nel processo di integrazione sociale e opera per facilitare la comunicazione, il dialogo e la comprensione reciproca tra soggetti con culture, lingue e religioni differenti.

*Poiché la figura del mediatore linguistico-culturale è figura professionale specifica per gestire al meglio una fruibilità dei servizi, si richiede ad organismi del settore, operanti nel territorio, di manifestare il proprio interesse a svolgere **a titolo completamente gratuito** il servizio di che trattasi.*

È richiesta la presenza di **almeno** un mediatore per ciascuna sede nei giorni in cui gli uffici sono aperti al pubblico:

Lunedì, Mercoledì, Venerdì
dalle ore 8.30 alle ore 13.00

Martedì, Giovedì
dalle ore 8.30 alle ore 16.30

con necessità più impellente nelle giornate di martedì e giovedì atteso che gli sportelli delle due sedi municipali rimangono aperti anche nelle ore pomeridiane.

LOCALIZZAZIONE/SEDE:

SPORTELLI ACCOGLIENZA, ANAGRAFICI E URP VIA PRENESTINA 510

SPORTELLI ACCOGLIENZA, ANAGRAFICI E URP VIA TORRE ANNUNZIATA 1

DESTINATARI DEL SERVIZIO:

OPERATORI SPORTELLI AL PUBBLICO A FAVORE DI CITTADINI STRANIERI MUNICIPIO ROMA V

COSTI DEL SERVIZIO:

A TITOLO GRATUITO

DURATA:

24 mesi dalla stipula

SOGGETTI AMMESSI A PARTECIPARE:

ORGANISMI, ENTI, ASSOCIAZIONI IN POSSESSO DEI SEGUENTI REQUISITI:

- Aver svolto negli ultimi cinque anni almeno un servizio simile rispetto alla presente manifestazione di interesse;
- Disponibilità di personale qualificato con specifica formazione di mediazione linguistico-culturale e conoscenza specifica nelle lingue di seguito elencate:
arabo, cinese, bengalese, inglese.

PERSONE FISICHE IN POSSESSO DEI SEGUENTI REQUISITI:

specifica formazione di mediazione linguistico-culturale e conoscenza specifica nelle lingue di seguito elencate: arabo, cinese, bengalese, inglese. I requisiti suddetti - sia per gli organismi, enti, associazioni, che per le persone fisiche - dovranno essere comprovati da idonea documentazione.

TERMINI E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE

Il testo del presente Avviso Pubblico è disponibile da scaricare sul sito web al seguente indirizzo www.comune.roma.it/pcr/it/municipio_page e poi sulla mappa dei Municipi cliccare sul numero romano "V".

Modalità di presentazione:

- tramite PEC (Posta Elettronica Certificata) entro le ore 23.59 del 18.02.2020 al seguente indirizzo: protocollo.mun05@pec.comune.roma.it o in alternativa a mano entro le ore 14.00 del 18.02.2020 all'Ufficio Protocollo del Municipio Roma V – Via di Torre Annunziata, 1 – 00177 Roma - in un plico chiuso, riportante la seguente dicitura: "NON APRIRE – MANIFESTAZIONE DI INTERESSE PER IL REPERIMENTO DI MEDIATORI CULTURALI DA DESTINARE AGLI UFFICI APERTI AL PUBBLICO DELLE SEDI DI VIA PRENESTINA 510 E DI VIA TORRE ANNUNZIATA 1."

Non saranno prese in considerazione le buste che perverranno al protocollo oltre il termine sopra indicato.

Ulteriori informazioni e/o chiarimenti possono essere richiesti all'Ufficio Affari Generali del Municipio Roma V, al numero 06 69606306 - 307.

Il presente Avviso sarà pubblicato all'Albo Pretorio e sul sito internet del Municipio Roma V.

Allegati :

Modello di partecipazione: All. A)

FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

Scaduto il termine di cui al presente avviso, le istanze di partecipazione saranno valutate da apposita Commissione, sulla base del curriculum delle figure professionali richieste, e l'attività prestata negli ultimi cinque anni per servizio simile rispetto alla presente manifestazione di interesse.

La Commissione suddetta stilerà apposita graduatoria dei soggetti ammessi alla presente procedura.

A parità di punteggio sarà preso in considerazione il numero dei servizi prestati negli ultimi cinque anni e, in caso di ulteriore parità, l'ordine cronologico di arrivo delle istanze al protocollo.

Ulteriori chiarimenti potranno essere richiesti presso la Direzione del Municipio Roma V – tel. 06/69606302/304/306/307.

L'organismo affidatario/persona fisica dovrà fornire ai responsabili Urp/Accoglienza e Anagrafici una relazione bimestrale sull'andamento del servizio.

Le manifestazioni di interesse presentate non impegnano in alcun modo il Municipio Roma V che si riserva la facoltà di sospendere, modificare o annullare la procedura relativa al presente atto e di non dare seguito all'indizione dei successivi atti di gara per l'affidamento del servizio.

TRATTAMENTO DEI DATI

Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/2003, i dati forniti dai concorrenti sono raccolti e trattati esclusivamente per lo svolgimento del concorso. Il trattamento dei dati avverrà con l'ausilio di supporti cartacei, informatici e telematici secondo i principi indicati all' art. 11 comma 1, del citato Decreto Legislativo.

I dati forniti potranno/saranno comunicati ad altre strutture della P.A., interne ed esterne all'Amministrazione Comunale, per le attività di verifica e controllo previste dalle normative vigenti. Il Titolare del trattamento dei dati personali è il Sindaco di Roma Capitale. Responsabile del trattamento dei dati personali è il Direttore apicale del Municipio Roma V. In relazione al trattamento dei dati raccolti, il soggetto interessato potrà esercitare i diritti previsti dagli artt. 7,8,9 e 10 del suddetto D. Lgs. n. 196/2003.

Avverso il presente Avviso Pubblico è ammesso ricorso avanti al TAR del Lazio.

F.to **Il Direttore**
Dott. Nicola De Nardo