



# IL TURISMO A ROMA

Anno 2019

---

## Indice

|  |          |
|--|----------|
| <b>L'offerta ricettiva .....</b>                                 | <b>4</b> |
| Esercizi ricettivi.....  | 4        |
| Esercizi ricettivi alberghieri .....                             | 5        |
| Esercizi ricettivi complementari .....                           | 5        |
| Esercizi ricettivi - dettaglio per municipio.....                | 5        |
| <b>La domanda turistica.....</b>                                 | <b>7</b> |
| Flussi turistici negli esercizi ricettivi .....                  | 7        |
| Arrivi, presenze e permanenza media - italiani e stranieri ..... | 9        |

**I numeri più significativi**

|               |   |
|---------------|---|
| <b>12.306</b> | Esercizi ricettivi presenti a Roma nel 2019   |
| <b>+1,5%</b>  | Incremento degli esercizi ricettivi dal 2018 al 2019  |
| <b>-0,2%</b>  | Decremento degli esercizi ricettivi alberghieri dal 2018 al 2019  |
| <b>+1,7%</b>  | Incremento degli esercizi complementari dal 2018 al 2019  |
| <b>63,3%</b>  | Percentuale di strutture ricettive presenti nel primo municipio sul totale delle strutture ricettive presenti sul territorio di Roma nel 2019 |
| <b>+39,5%</b> | Incremento degli arrivi dal 2015 al 2019  |
| <b>+36,9%</b> | Incremento delle presenze dal 2015 al 2019  |
| <b>67,0%</b>  | Quota di mercato degli esercizi alberghieri (% in diminuzione rispetto al 2015)   |
| <b>33,0%</b>  | Quota di mercato degli esercizi complementari (% in aumento rispetto al 2015)   |

## L'offerta ricettiva

### Esercizi ricettivi

L'offerta ricettiva sul territorio di Roma Capitale si compone di due tipologie di strutture: esercizi alberghieri ed esercizi complementari. Nel 2019 gli esercizi ricettivi risultano essere complessivamente 12.306, di questi, l'8,4% è costituito da esercizi alberghieri e il 91,6% da esercizi complementari. Rispetto al 2018 si osserva un incremento del numero di strutture ricettive pari a +1,5%; nel dettaglio, gli esercizi complementari passano da 11.086 a 11.270, con un incremento del +1,7%, mentre quelli alberghieri diminuiscono leggermente, passando da 1.038 a 1.036 (-0,2%).

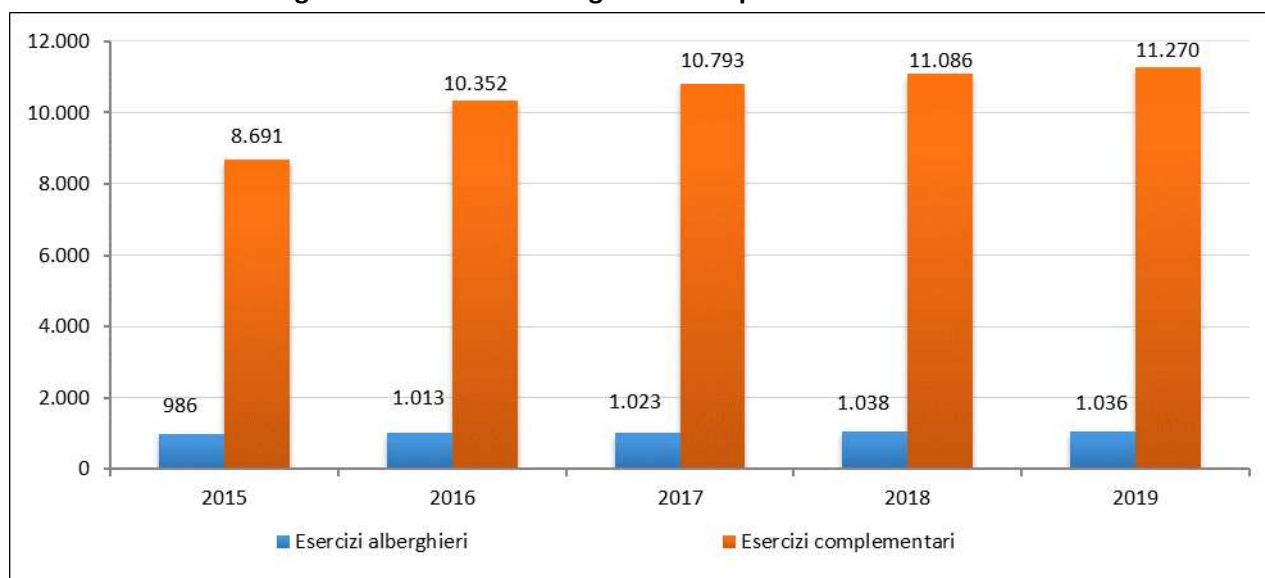
Nel quinquennio 2015-2019 si rileva un incremento del numero complessivo degli esercizi ricettivi pari a +27,2%; nel dettaglio, gli esercizi alberghieri hanno segnato un aumento del +5,1%, mentre gli esercizi complementari un incremento del +29,7%.

**Tab. 1 - Consistenza degli esercizi ricettivi alberghieri e complementari a Roma. Anni 2015 - 2019**

| Anno | Esercizi alberghieri |       | Esercizi complementari |       | Totale strutture ricettive |       |
|------|----------------------|-------|------------------------|-------|----------------------------|-------|
|      | v.a.                 | var % | v.a.                   | var % | v.a.                       | var % |
| 2015 | 986                  | -     | 8.691                  | -     | 9.677                      | -     |
| 2016 | 1.013                | 2,7   | 10.352                 | 19,1  | 11.365                     | 17,4  |
| 2017 | 1.023                | 1,0   | 10.793                 | 4,3   | 11.816                     | 4,0   |
| 2018 | 1.038                | 1,5   | 11.086                 | 2,7   | 12.124                     | 2,6   |
| 2019 | 1.036                | -0,2  | 11.270                 | 1,7   | 12.306                     | 1,5   |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

**Graf. 1 - Consistenza degli esercizi ricettivi alberghieri e complementari a Roma. Anni 2015 - 2019**



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

## Esercizi ricettivi alberghieri

Nel 2019 la categoria più frequente tra i 1.036 esercizi alberghieri è la 3 stelle (37,3% del totale), seguita dalla 4 stelle (28,7%) e dalla 2 stelle (17,9%). Gli alberghi 5 stelle sono solo il 4,6% del totale. Rispetto al 2015 si osserva un aumento del totale degli esercizi alberghieri pari a +5,1%.

**Tab. 2 - Consistenza degli esercizi ricettivi alberghieri a Roma, dettaglio per categoria. Anni 2015 - 2019**

| Anno | Esercizi alberghieri |          |          |          |          | Totale esercizi alberghieri |
|------|----------------------|----------|----------|----------|----------|-----------------------------|
|      | 1 stella             | 2 stelle | 3 stelle | 4 stelle | 5 stelle |                             |
| 2015 | 124                  | 206      | 356      | 264      | 33       | 983                         |
| 2016 | 123                  | 204      | 368      | 279      | 39       | 1.013                       |
| 2017 | 127                  | 198      | 372      | 284      | 42       | 1.023                       |
| 2018 | 126                  | 193      | 380      | 293      | 46       | 1.038                       |
| 2019 | 120                  | 185      | 386      | 297      | 48       | 1.036                       |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

## Esercizi ricettivi complementari

Nel 2019 la tipologia più frequente tra gli 11.270 esercizi ricettivi complementari è la casa vacanza (53,4% del totale), cui seguono le tipologie affittacamere (28,6%), bed & breakfast (14,9%) e case per ferie (2,4%). I residence sono meno dell'1%. Il totale degli esercizi ricettivi complementari è aumentato dell'1,7% rispetto al 2018; la crescita maggiore si rileva tra gli affittacamere (+5,0%), mentre le case vacanza sono aumentate del 2,5%. Le altre tipologie di esercizi hanno rilevato un decremento di unità totali, pari al -5,9% per i bed & breakfast, -2,9% per le case per ferie e -2,1% per i residence.

Rispetto al 2015 il totale degli esercizi complementari è aumentato del 29,7%. Gli affittacamere hanno registrato un aumento del 46,7%, le case vacanza del 42,6% e i residence del 4,4%. Sono invece diminuiti i bed & breakfast e le case per ferie (rispettivamente -12,6% e -1,8%).

**Tab. 3 - Consistenza degli esercizi ricettivi complementari a Roma, dettaglio per categoria. Anni 2015-2019**

| Anno | Esercizi complementari |               |                |              |                 | Totale esercizi complementari |
|------|------------------------|---------------|----------------|--------------|-----------------|-------------------------------|
|      | Residence              | Affittacamere | Case per ferie | Case vacanza | Bed & Breakfast |                               |
| 2015 | 90                     | 2.194         | 271            | 4.217        | 1.919           | 8.691                         |
| 2016 | 113                    | 2.618         | 274            | 5.455        | 1.892           | 10.352                        |
| 2017 | 101                    | 2.900         | 274            | 5.688        | 1.830           | 10.793                        |
| 2018 | 96                     | 3.066         | 274            | 5.867        | 1.783           | 11.086                        |
| 2019 | 94                     | 3.218         | 266            | 6.014        | 1.678           | 11.270                        |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

## Esercizi ricettivi - dettaglio per municipio

I dati disponibili a livello territoriale evidenziano che le strutture ricettive presenti sul territorio della Capitale, si concentrano prevalentemente nel primo municipio (63,3%). Seguono il tredicesimo (7,9%), il settimo (6,0%) e il secondo (5,6%).

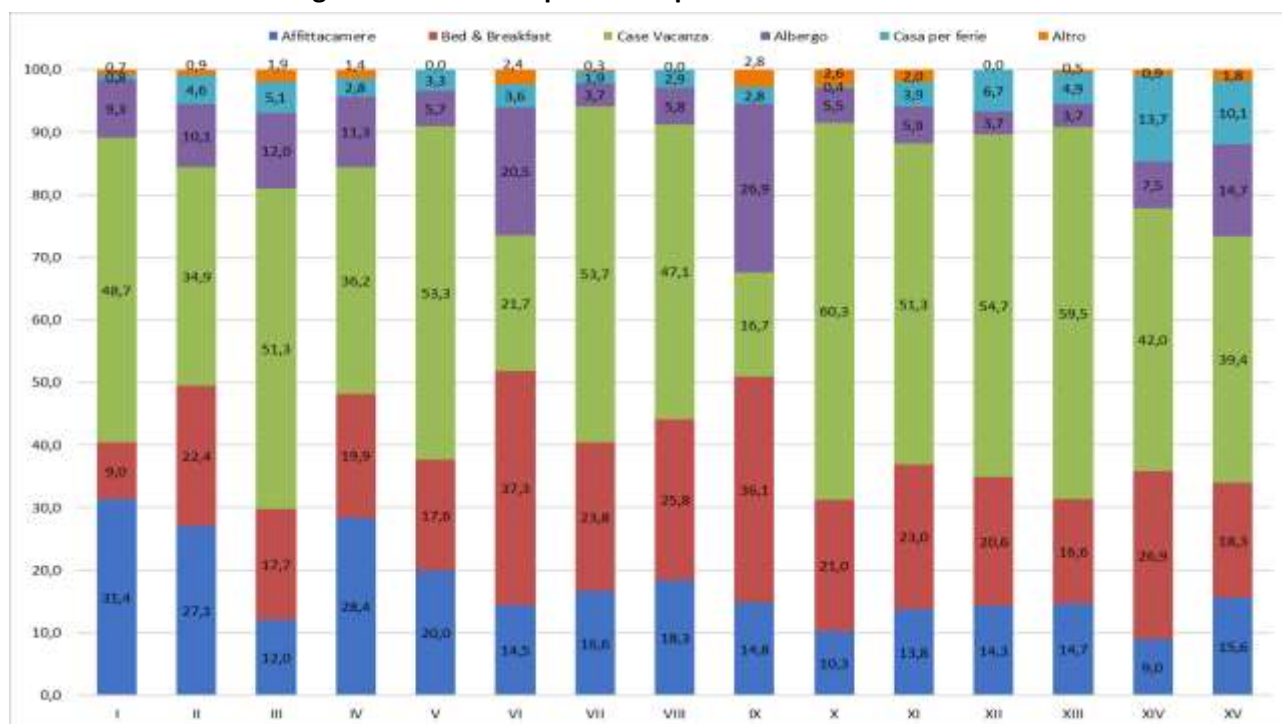
**Tab. 4 - Consistenza delle strutture ricettive a Roma per tipologia e municipio. Dicembre 2019**

| Municipio     | Alberghi     | Esercizi complementari |                 |                |              |           | Incidenza %  |
|---------------|--------------|------------------------|-----------------|----------------|--------------|-----------|--------------|
|               |              | Affittacamere          | Bed & Breakfast | Casa per ferie | Case vacanza | Altro     |              |
| I             | 724          | 2.446                  | 704             | 64             | 3.797        | 57        | 63,3         |
| II            | 70           | 187                    | 155             | 32             | 241          | 6         | 5,6          |
| III           | 19           | 19                     | 28              | 8              | 81           | 3         | 1,3          |
| IV            | 16           | 40                     | 28              | 4              | 51           | 2         | 1,1          |
| V             | 12           | 42                     | 37              | 7              | 112          | -         | 1,7          |
| VI            | 17           | 12                     | 31              | 3              | 18           | 2         | 0,7          |
| VII           | 27           | 122                    | 175             | 14             | 394          | 2         | 6,0          |
| VIII          | 14           | 44                     | 62              | 7              | 113          | -         | 2,0          |
| IX            | 29           | 16                     | 39              | 3              | 18           | 3         | 0,9          |
| X             | 15           | 28                     | 57              | 1              | 164          | 7         | 2,2          |
| XI            | 9            | 21                     | 35              | 6              | 78           | 3         | 1,2          |
| XII           | 16           | 62                     | 89              | 29             | 237          | -         | 3,5          |
| XIII          | 36           | 143                    | 161             | 48             | 578          | 5         | 7,9          |
| XIV           | 16           | 19                     | 57              | 29             | 89           | 2         | 1,7          |
| XV            | 16           | 17                     | 20              | 11             | 43           | 2         | 0,9          |
| <b>Totale</b> | <b>1.036</b> | <b>3.218</b>           | <b>1.678</b>    | <b>266</b>     | <b>6.014</b> | <b>94</b> | <b>100,0</b> |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

Dall'analisi della distribuzione delle diverse tipologie di esercizi ricettivi nei 15 municipi si osserva come l'offerta del primo municipio sia prevalentemente caratterizzata dalla presenza delle case vacanza (48,7%) cui seguono gli affittacamere (31,4%) e i bed & breakfast (9,0%). Nel tredicesimo municipio l'offerta è costituita prevalentemente da case vacanza (59,5%) e da bed & breakfast (16,6%). Simile è la composizione dell'offerta nel settimo, anche essa caratterizzata dalla prevalenza delle case vacanza (53,7%), cui seguono i bed & breakfast (23,8%). Nel secondo si rileva una prevalenza di case vacanza (34,9%) e di affittacamere (27,1%).

**Graf. 2 - Distribuzione degli esercizi ricettivi per municipio. Dicembre 2019**



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati SUAR - Sportello Unico Attività Ricettive

## La domanda turistica

### Flussi turistici negli esercizi ricettivi

Nel 2019 la Capitale ha registrato, nel complesso degli esercizi ricettivi, 19.454.354 arrivi e 46.539.097 presenze di turisti, con un incremento rispetto al 2018 pari a +2,5% e 2,4% rispettivamente. Nel dettaglio, negli esercizi alberghieri gli arrivi sono stati 13.036.638 (+2,0%), mentre le presenze sono state 30.682.988 (+1,8%); negli esercizi complementari gli arrivi sono stati 6.417.716 (+3,7%) e le presenze 15.856.109 (+3,6%). La permanenza media negli esercizi alberghieri si attesta a 2,4 giorni, in linea con il 2018, così come quella negli esercizi complementari, si stabilizza a 2,5 giorni.

**Tab. 5 - Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi alberghieri e complementari a Roma. Anni 2015 - 2019**

| Anno      | Esercizi Alberghieri |        |            |        |                           | Esercizi Complementari |        |            |        |                             |
|-----------|----------------------|--------|------------|--------|---------------------------|------------------------|--------|------------|--------|-----------------------------|
|           | Arrivi               |        | Presenze   |        | Permanenza media (giorni) | Arrivi                 |        | Presenze   |        | Permanenza a media (giorni) |
|           | v.a.                 | var. % | v.a.       | var. % |                           | v.a.                   | var. % | v.a.       | var. % |                             |
| 2015      | 11.298.298           | -      | 26.420.620 | -      | 2,3                       | 2.646.031              | -      | 7.582.747  | -      | 2,9                         |
| 2016      | 11.536.239           | 2,1    | 26.935.666 | 1,9    | 2,3                       | 2.725.197              | 3,0    | 7.715.470  | 1,8    | 2,8                         |
| 2017 (*)  | 12.403.488           | 7,5    | 29.293.952 | 8,8    | 2,4                       | 2.290.876              | -15,9  | 6.268.269  | -18,8  | 2,7                         |
| 2018 (**) | 12.783.861           | 3,1    | 30.144.950 | 2,9    | 2,4                       | 6.189.518              | 170,2  | 15.305.030 | 144,2  | 2,5                         |
| 2019      | 13.036.638           | 2,0    | 30.682.988 | 1,8    | 2,4                       | 6.417.716              | 3,7    | 15.856.109 | 3,6    | 2,5                         |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

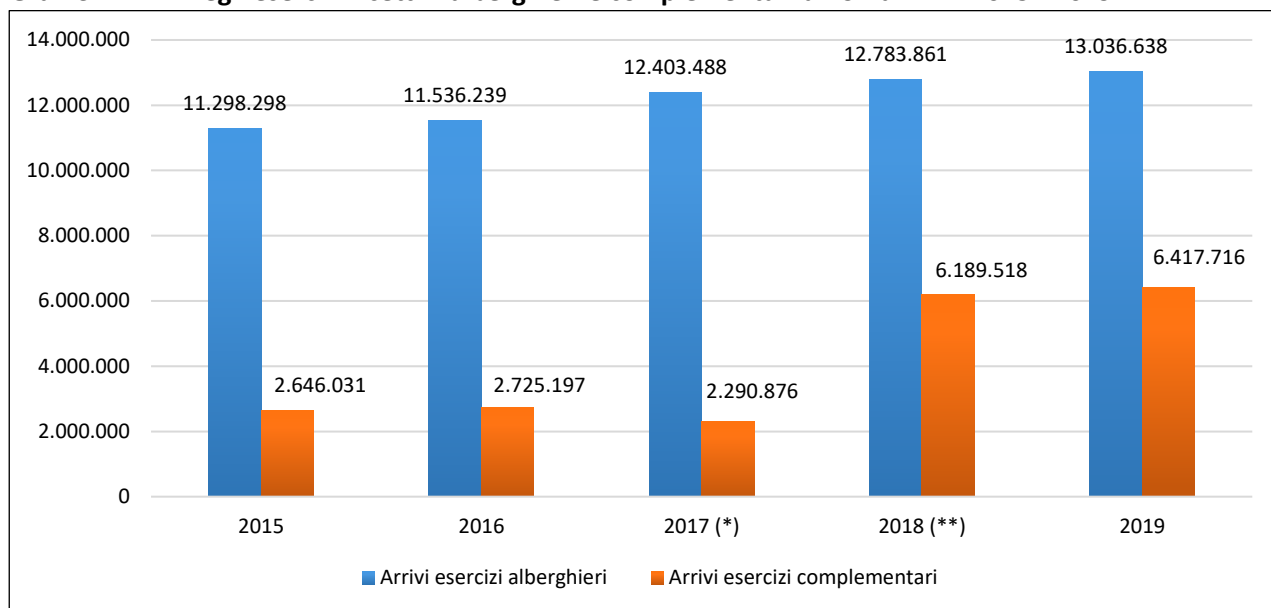
(\*) Dal 2017 l'Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia inserisce le Residenze Turistico Alberghiere (RTA) negli esercizi alberghieri, mentre fino al 2016 erano conteggiati negli esercizi complementari.

(\*\*) Il dato 2018 relativo agli esercizi complementari è stato aggiornato sulla base della pubblicazione "La domanda turistica negli esercizi complementari di Roma Capitale e Città metropolitana - anno 2019"

Occorre segnalare che nella serie storica della tab. 5, per gli esercizi complementari, sono stati aggiornati i dati così come sono stati riportati nella pubblicazione "La domanda turistica negli esercizi complementari di Roma Capitale e Città metropolitana – anno 2019", edito da EBTL – Osservatorio del Mercato Turistico e del Lavoro.

Nel quinquennio 2015-2019 i flussi turistici nella Capitale sono aumentati complessivamente sia in termini di arrivi sia in termini di presenze, registrando incrementi pari a +39,5% e +36,9% rispettivamente. In particolare, gli arrivi sono aumentati del +15,4% nelle strutture alberghiere e del +142,5% negli esercizi complementari. Il numero delle strutture complementari è aumentato in modo più consistente (+29,7%) rispetto a quello delle strutture alberghiere (+5,1%); complessivamente è incrementata anche la loro quota di mercato, che è passata dal 19,0% degli arrivi totali nel 2015 al 33,0% nel 2019. Gli alberghi, invece, hanno registrato una flessione degli arrivi, passando dall'81,0% registrato nel 2015 al 67,0% del 2019.

**Graf. 3 - Arrivi negli esercizi ricettivi alberghieri e complementari a Roma. Anni 2015 - 2019**

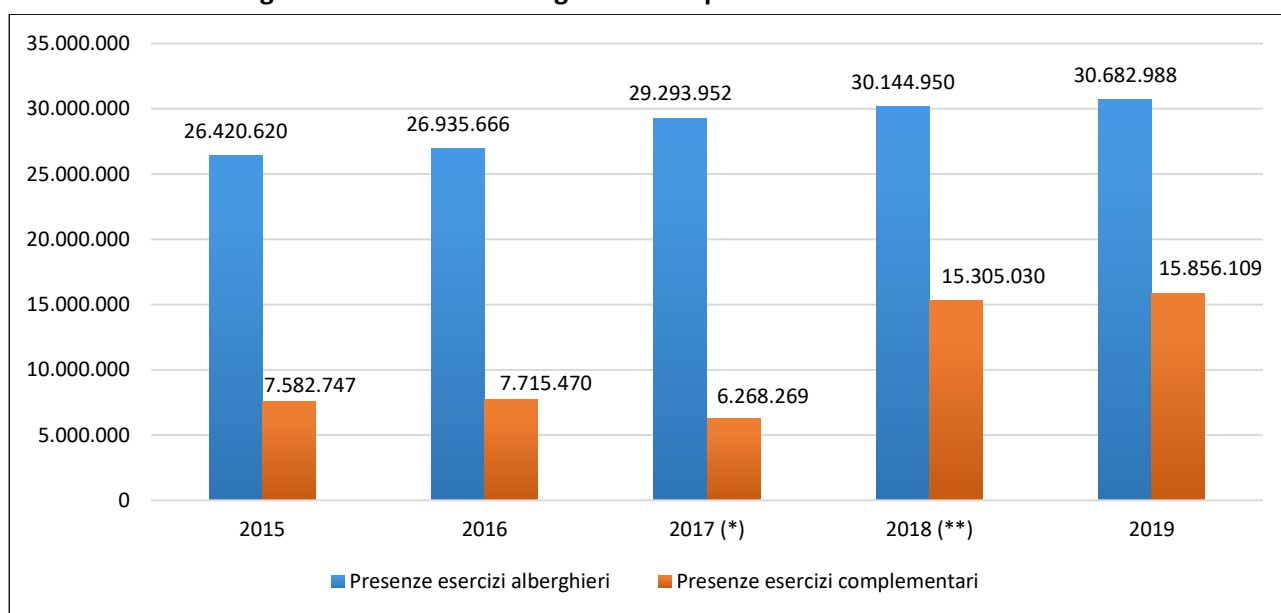


Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

(\*) Dal 2017 l'Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia inserisce le Residenze Turistico Alberghiere (RTA) negli esercizi alberghieri, mentre fino al 2016 erano conteggiati negli esercizi complementari.

(\*\*) Il dato 2018 relativo agli esercizi complementari è stato aggiornato sulla base della pubblicazione "La domanda turistica negli esercizi complementari di Roma Capitale e Città metropolitana - anno 2019"

**Graf. 4 - Presenze negli esercizi ricettivi alberghieri e complementari a Roma. Anni 2015 - 2019**



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

(\*) Dal 2017 l'Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia inserisce le Residenze Turistico Alberghiere (RTA) negli esercizi alberghieri, mentre fino al 2016 erano conteggiati negli esercizi complementari.

(\*\*) Il dato 2018 relativo agli esercizi complementari è stato aggiornato sulla base della pubblicazione "La domanda turistica negli esercizi complementari di Roma Capitale e Città metropolitana - anno 2019"



## Arrivi, presenze e permanenza media - italiani e stranieri

Analizzando i flussi per nazionalità emerge che nel 2019 i turisti stranieri sono stati 10.281.313, mentre gli italiani sono stati 9.173.041, pari rispettivamente al 52,8% e al 47,2% dei turisti giunti nella Capitale.

Rispetto al 2018 si è registrato un incremento delle presenze straniere pari a +2,5% e di quelle italiane pari a +2,6%.

Nel quinquennio 2015-2019 gli arrivi di turisti italiani hanno subito un aumento complessivo del +61,4%, mentre gli arrivi di turisti stranieri sono cresciuti del +24,5%.

Rispetto alla tipologia di struttura ricettiva, i dati del 2019 mostrano che l'81,2% dei turisti stranieri ha scelto di sostare presso le strutture ricettive alberghiere e il 18,8% presso le strutture complementari. Gli italiani, invece, si sono distribuiti in modo equilibrato tra le diverse tipologie di esercizi ricettivi, indirizzandosi per il 51,2% verso gli alberghi e per il 48,8% verso le strutture complementari.

I turisti stranieri si sono fermati in media poco di più degli italiani. La loro permanenza media nella Capitale, pari a 2,5 giorni, è stata infatti superiore a quella degli italiani, che sono rimasti mediamente 2,2 giorni.

Nel dettaglio per i turisti stranieri la permanenza media presso le strutture alberghiere è stata mediamente di 2,6 giorni, quella presso le strutture complementari è stata pari a 2,3 giorni; per gli italiani la permanenza media cambia in maniera più evidente in base alla struttura ricettiva prescelta: si è restati di più negli esercizi complementari (2,5 giorni in media), di meno in quelli alberghieri (1,9 giorni in media).

**Tab. 6 - Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi a Roma per nazionalità. Anni 2015 - 2019**

| ANNO    | ITALIANI  |            |                           | STRANIERI  |            |                           | TOTALE     |            |                           |
|---------|-----------|------------|---------------------------|------------|------------|---------------------------|------------|------------|---------------------------|
|         | Arrivi    | Presenze   | Permanenza media (giorni) | Arrivi     | Presenze   | Permanenza media (giorni) | Arrivi     | Presenze   | Permanenza media (giorni) |
| 2015    | 5.683.865 | 12.461.783 | 2,2                       | 8.260.464  | 21.541.584 | 2,6                       | 13.944.329 | 34.003.367 | 2,4                       |
| 2016    | 5.776.733 | 12.585.827 | 2,2                       | 8.484.703  | 22.065.309 | 2,6                       | 14.261.436 | 34.651.136 | 2,4                       |
| 2017(*) | 5.921.714 | 12.849.362 | 2,2                       | 8.772.650  | 22.712.859 | 2,6                       | 14.694.364 | 35.562.221 | 2,4                       |
| 2018    | 8.943.295 | 19.964.179 | 2,2                       | 10.030.084 | 25.485.801 | 2,5                       | 18.973.379 | 45.449.980 | 2,4                       |
| 2019    | 9.173.041 | 20.462.626 | 2,2                       | 10.281.313 | 26.076.471 | 2,5                       | 19.454.354 | 46.539.097 | 2,4                       |

Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

(\*) Dal 2017 l'Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia inserisce le Residenze Turistico Alberghiere (RTA) negli esercizi alberghieri, mentre fino al 2016 erano conteggiati negli esercizi complementari.

**Tab. 7 - Arrivi e presenze negli esercizi ricettivi a Roma - Italiani e stranieri. Anni 2015 - 2019**

| ANNO             | Esercizi Alberghieri |            |                           | Esercizi Complementari |            |                           |
|------------------|----------------------|------------|---------------------------|------------------------|------------|---------------------------|
|                  | Arrivi               | Presenze   | Permanenza media (giorni) | Arrivi                 | Presenze   | Permanenza media (giorni) |
| <b>ITALIANI</b>  |                      |            |                           |                        |            |                           |
| 2015             | 4.048.024            | 7.409.213  | 1,8                       | 1.635.841              | 5.052.570  | 3,1                       |
| 2016             | 4.085.066            | 7.452.016  | 1,8                       | 1.691.667              | 5.133.811  | 3,0                       |
| 2017 (*)         | 4.506.503            | 8.767.552  | 1,9                       | 1.415.211              | 4.081.810  | 2,9                       |
| 2018 (**)        | 4.620.206            | 8.956.872  | 1,9                       | 4.323.089              | 11.007.307 | 2,5                       |
| 2019             | 4.692.502            | 9.057.958  | 1,9                       | 4.480.539              | 11.404.668 | 2,5                       |
| <b>STRANIERI</b> |                      |            |                           |                        |            |                           |
| 2015             | 7.250.274            | 19.011.407 | 2,6                       | 1.010.190              | 2.530.177  | 2,5                       |
| 2016             | 7.451.173            | 19.483.650 | 2,6                       | 1.033.530              | 2.581.659  | 2,5                       |
| 2017 (*)         | 7.896.985            | 20.526.400 | 2,6                       | 875.665                | 2.186.459  | 2,5                       |
| 2018 (**)        | 8.163.655            | 21.188.078 | 2,6                       | 1.866.429              | 4.297.723  | 2,3                       |
| 2019             | 8.344.136            | 21.625.030 | 2,6                       | 1.937.177              | 4.451.441  | 2,3                       |

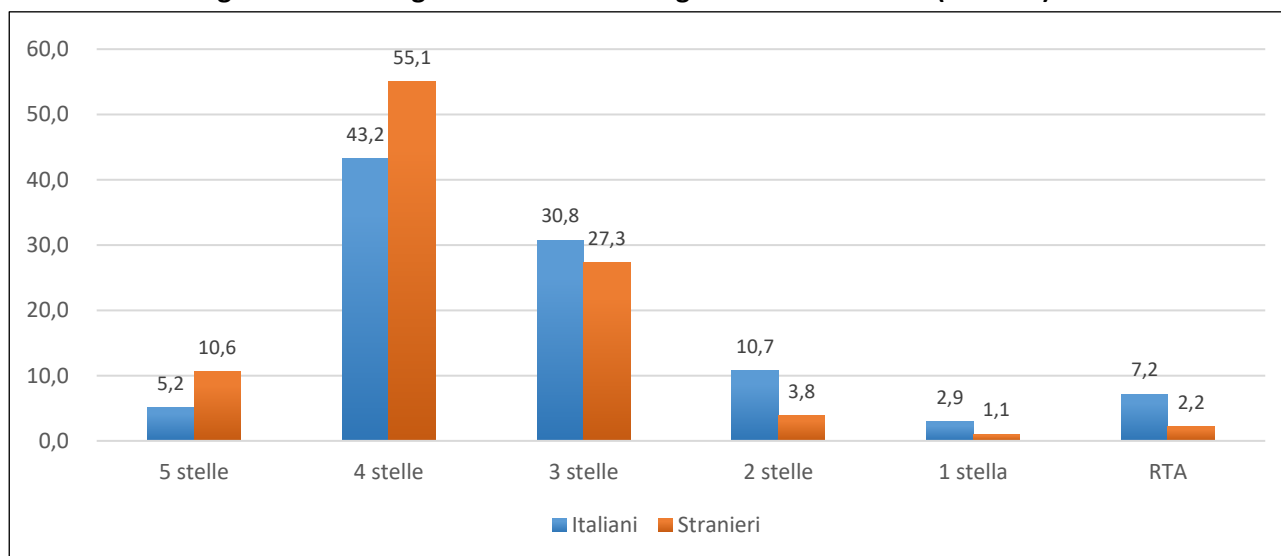
Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

(\*) Dal 2017 l'Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia inserisce le Residenze Turistico Alberghiere (RTA) negli esercizi alberghieri, mentre fino al 2016 erano conteggiati negli esercizi complementari.

(\*\*) Il dato 2018 relativo agli esercizi complementari è stato aggiornato sulla base della pubblicazione "La domanda turistica negli esercizi complementari di Roma Capitale e Città metropolitana - anno 2019"

Gli italiani che nel 2019 hanno soggiornato presso gli alberghi della Capitale hanno scelto prevalentemente la categoria "4 stelle" (43,2%), a seguire la "3 stelle" (30,8%), la "2 stelle" (10,7%), la "Residenza Turistica Alberghiera" (7,2%), la "5 stelle" (5,2%) e infine la "1 stella" (2,9%); gli stranieri hanno scelto per la maggior parte la categoria "4 stelle" (55,1%), a seguire la "3 stelle" (27,3%), la "5 stelle" (10,6%), la "2 stelle" (3,8%), la "Residenza Turistica Alberghiera" (2,2%) e infine la "1 stella" (1,1%).

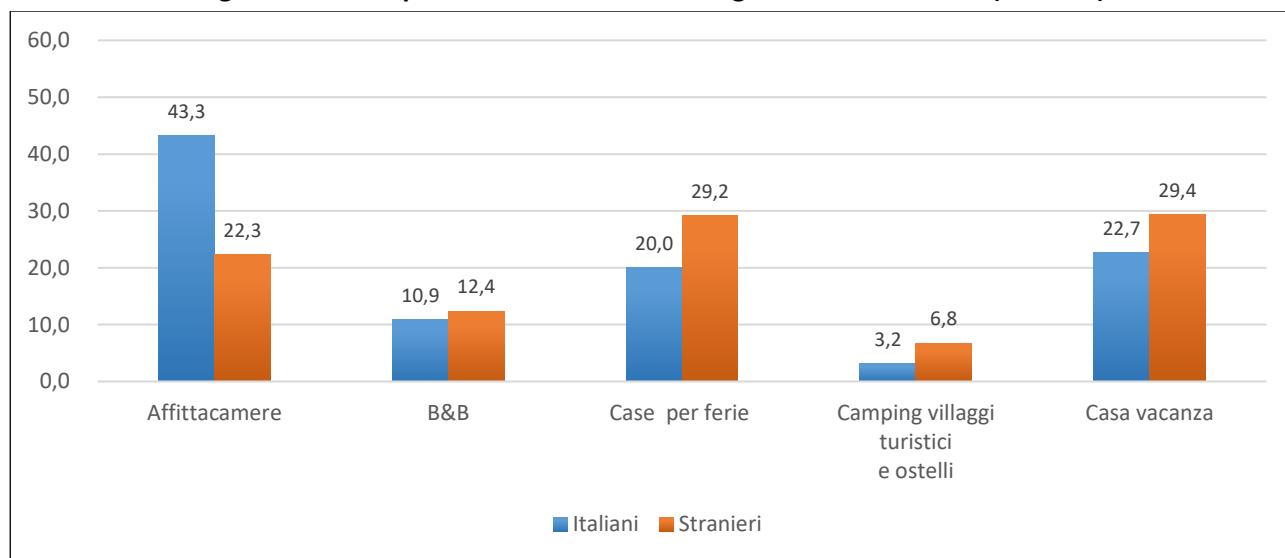
**Graf. 5 - Arrivi negli esercizi alberghieri secondo la categoria e la nazionalità (valori %) - Anno 2019**



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia

Gli italiani che hanno preferito soggiornare nelle strutture complementari hanno scelto prevalentemente gli affittacamere (43,3%), le case vacanza (22,7%) e le case per ferie (20,0%); i bed & breakfast sono stati scelti dal 10,9% dei turisti italiani, mentre i camping, villaggi turistici e ostelli solo dal 3,2%. I turisti stranieri hanno scelto invece le case vacanze e le case per ferie con percentuali simili, 29,4% e 29,2% rispettivamente, e gli affittacamere nel 22,3% dei casi; i bed & breakfast sono stati scelti dal 12,4% e i camping, villaggi turistici e ostelli dal 6,8%.

**Graf. 6 - Arrivi negli esercizi complementari secondo la categoria e la nazionalità (valori %) - Anno 2019**



Fonte: Elaborazioni Ufficio di Statistica di Roma Capitale su dati Ente Bilaterale Territoriale di Roma e Provincia